

Termeni și condiții

Prin înscriere pe platforma 10mate.ro, participanții declară expres că au citit, au înțeles și sunt de acord cu Termenii și condițiile proiectului și ale politicii privind prelucrarea de către MATE PRO XPERT S.R.L. a datelor cu caracter personal în cadrul utilizării platformei. Participarea cursanților este posibilă prin crearea contului și efectuarea plății.

1. Definiții și termeni

Furnizor (Vânzător) – MATE PRO XPERT S.R.L. , persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în București Sectorul 4, Str. Iancu Cojescu, Nr. 18, camera 3, având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/23331/2023, cod unic de înregistrare fiscală 49239788.

Cumparator – poate fi orice persoana fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoana juridică sau orice entitate juridică care își face un cont și efectuează o comandă pe siteul 10mate.ro (denumit în continuare „Site”) prin înscrierea pe site pentru participarea la cursurile online desfășurate de vânzător.

Utilizator – orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoana juridică înregistrată pe site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea Termeni și Condiții prin înscrierea pe site pentru accesarea și participarea la cursurile online și care obține acces la conținut, prin finalizarea procesului de plasare a comenzii și efectuarea plății.

Site – Platforma 10mate.ro

Cont – secțiunea din site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite cumparatorului transmiterea comenzii și care conține informații despre cumparator și istoricul cumparatorului în site (comenzi, facturi, etc.).

Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea contului sunt corecte, complete și actualizate.

Comandă – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între vânzător și cumparator prin care cumparatorul transmite vânzătorului, prin intermediul site-ului intenția sa de a cumpara serviciile prezentate pe site.

Servicii – orice serviciu existent pe site, inclusiv serviciile menționate în comandă, care urmează a fi furnizate de către vânzător cumparatorului ca urmare a contractului încheiat.

Contract – reprezintă contractul la distanță încheiat între vânzător și cumparator, fără prezența fizică simultană a vânzătorului și a cumparatorului.

Conținut – reprezintă:

- cursul/cursurile online furnizate de vanzator si achizitionate de cumparator de pe site, care pot fi vizualizate sau accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- continutul oricarui curs furnizat cumparatorului de catre vanzator online, prin intermediul site-ului, de comunicare disponibil;
- orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre vanzator cumparatorului cu privire la servicii;
- informatii legate de serviciile si/sau preturile practicate de vanzator;
- informatii legate de serviciile furnizate de catre un tert cu care vanzatorul are incheiate contracte de parteneriat;
- date referitoare la vanzator sau alte date prezentate de acesta cu privire la servicii prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc

Document–prezentele Termene si Conditii.

Tranzactie– incasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vanzarea unui serviciu de catre Mate Pro Xpert cumparatorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreeat de catre vanzator.

2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

2.1. Prin inregistrarea unei comenzi pe site, cumparatorul este de **acord cu forma de comunicare (telefonica sau e-mail)** prin care vanzatorul isi deruleaza activitatea si operatiunile corespunzatoare.

2.2. **Notificarea primita de catre cumparator, dupa efectuarea comenzii are rol de informare si nu reprezinta acceptarea comenzii. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.**

2.3. Pentru motive justificate, vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica/anula serviciile din comanda. Daca modifica/anuleaza serviciile din comanda va anunta cumparatorul la adresa de e-mail sau la numarul de telefon puse la dispozitia vanzatorului la efectuarea comenzii si va returna suma achitata.

2.4. Contractul se considera incheiat intre vanzator si cumparator in momentul primirii de catre cumparator de la vanzator, prin intermediul postei electronice si/sau SMS a confirmarii de plata a comenzii si a acceptarii acesteia de catre vanzator, prin emiterea facturii de vanzare-cumparare a serviciilor comandate si achitate de cumparator.

2.5. Documentul si informatiile puse la dispozitie de catre vanzator pe site vor sta la baza contractului, pentru serviciile comandate de cumparator si achizitionate de la vanzator.

3. POLITICA DE VANZARE ONLINE

3.1. Accesul in vederea efectuării unei comenzi ii este permis oricarui cumparator/ utilizator. Pentru motive justificate, vanzatorul isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul cumparatorului/ utilizatorului in vederea efectuării unei comenzi si/sau la unele din modalitatile de plata acceptate, in cazul in care considera ca in baza conduitei sau a activitatii cumparatorului/ utilizatorului pe site, actiunile acestuia ar putea prejudicia in vreun fel vanzatorul, alti cumparatori/clienti/utilizatori, etc. In oricare dintre aceste cazuri, cumparatorul/ utilizatorul se poate adresa vanzatorului, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea masurilor sus-mentionate.

3.2. Comunicarea cu vanzatorul se poate realiza prin interactiunea directa cu acesta sau prin adresele mentionate la sectiunea "contact" din Site. Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru optiunile sale si modalitatea de actiune.

3.3 In cazul unui volum de trafic neobisnuit de mare provenit din partea unei retele de internet, vanzatorul isi rezerva dreptul de a cere utilizatorilor/cumparatorilor introducerea manuala a codurilor de validare de tip captcha, in vederea protejării informatiilor din cadrul site-ului.

3.4. Vanzatorul poate publica pe site informatii despre servicii si/sau promotii practicate de catre acesta sau de catre oricare alt tert cu care Mae Pro Expert are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada de timp.

3.5. Toate tarifele aferente serviciilor prezentate pe site sunt exprimate in RON si includ T.V.A.

3.6. In cazul platilor online, canzatorul nu este/nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de cumparator.

3.7. Toate informatiile folosite pentru descrierea serviciilor disponibile pe site (imagini statice / dinamice / prezentari multimedia / etc.) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea vanzatorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

4. CESIONAREA SI SUBCONTRACTAREA

4.1. Vanzatorul poate subcontracta cu o terta parte pentru serviciile ce tin de onorarea comenzii, fara nicio formalitate prealabila si nefiind necesar acordul cumparatorului. Vanzatorul va fi responsabil fata de cumparator pentru obligatiile contractuale asumate.

5. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA

5.1. Continutul, astfel cum este definit in preambul, incluzand dar nelimitandu-se la materiale, filmari, fotografii, reprezentari de orice tip, logo-uri, simboluri, imagini statice, imagini dinamice, text si/sau continut prezentate pe site, sunt proprietatea exclusiva a MATE PRO XPRT S.R.L., acesteia

fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de utilizare si/sau publicare).

5.2. Cumparatorului/Clientului/Utilizatorului nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricarui continut in orice alt context decat cel intentionat de vanzator, includerea oricarui continut in afara site-ului, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al MATE PRO XPERT S.R.L. asupra continutului, precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea continutului, decat cu acordul prealabil scris expres al vanzatorului.

5.3. Orice continut la care cumparatorul/clientul/utilizatorul are si/sau obtine acces prin orice mijloc, se afla sub incidenta documentului, in cazul in care continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre vanzator si acesta.

5.4. Cumparatorul/Clientul/Utilizatorul poate copia, transfera si/sau utiliza continutul numai in scopuri personale sau non-comerciale, numai in cazul in care acestea nu intra in conflict cu prevederile documentului.

5.5. In cazul in care vanzatorul confera cumparatorului/clientului/utilizatorului dreptul de a utiliza sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, un anumit continut, la care cumparatorul/clientul/utilizatorul are sau obtine acces in urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra acelui sau acelor continuturi definite in acord, numai pe perioada existentei acestuia sau acestor continuturi pe site sau a perioadei definite in acord, conform conditiilor definite, in cazul in care acestea exista si nu reprezinta un angajament contractual din partea Vanzatorului pentru respectivul cumparator/client/utilizator sau oricare alt tert care are/obtine acces la acest continut transferat, prin orice mijloc si care ar putea fi sau este prejudiciat in orice mod de pe urma acestui continut, in timpul sau dupa expirarea acordului de utilizare.

5.6. Niciun continut transmis catre cumparator, client sau utilizator prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc.) sau dobandit de acesta prin accesare si/sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea vanzatorului.

5.7. Este interzisa orice utilizare a continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin prezentul document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.

6. COMANDA

6.1. Cumparatorul/Clientul poate efectua comenzi pe site, prin achizitionarea serviciilor dorite si finalizarea comenzii prin efectuarea platii prin una dintre modalitatile indicate expres. Selectarea unui serviciu, in lipsa finalizarii comenzii si achitarii pretului aferent serviciului respectiv, nu atrage dupa sine inregistrarea unei comenzi, implicit nici cumpararea serviciului.

6.2. Prin finalizarea comenzii, cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii comenzii si cumpararii serviciului.

6.3. Prin finalizarea comenzii, cumparatorul consimte ca vanzatorul poate sa il contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de vanzator, in orice situatie in care este necesara contactarea cumparatorului.

6.4. Vanzatorul poate anula comanda efectuata de catre cumparator, in urma unei comunicari adresate cumparatorului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune interese in urmatoarele cazuri:

6.4.1. Neacceptarea de catre banca emitenta a cardului cumparatorului, a tranzactiei, in cazul platii online;

6.4.2. Invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de vanzator, in cazul platii online;

6.4.3. datele furnizate de catre cumparator pe site sunt incomplete si/sau incorecte.

6.5. Cumparatorul are dreptul sa se retraga din contract, respectiv sa renunțe la un Serviciu, cu cel puțin două zile (48 de ore) înainte de data programata pentru Serviciul comandat inainte de inceperea cursului prin transmiterea unui e-mail la adresa: contact@matemania.ro fara invocarea niciunui motiv si fara a suporta alte costuri decât cele de procesare a platii, daca este cazul. Solicitățile ulterioare inceperii cursului nu vor fi luate în calcul, având în vedere costurile logistice aferente pregatirii si sustinerii cursului.

6.6. In cazul in care cumparatorul decide sa se retraga din contract, acesta are obligatia sa transmita vanzatorului cererea de retragere in termenul prevazut si la adresa de e-mail mentionata la art. 6.5. Orice cerere transmisa de cumparator cu nerespectarea termenului prevazut la art. 6.5., va exonera vanzatorul de orice plata sau pretentie invocata de cumparator.

6.7. In cazul in care cumparatorul solicita retragerea din contract in cadrul termenului de retragere prevazut la art. 6.5. si la adresa de e-mail indicata, vanzatorul va rambursa suma in maxim 14 (paisprezece) zile de la data primirii comunicarii adresate vanzatorului de catre cumparator asupra deciziei sale de retragere din contract.

Suma va fi returnata dupa cum urmeaza:

6.7.1. pentru Comenzile achitate cu card bancar- prin restituire in contul din care a fost efectuata plata;

6.7.2. pentru Comenzile achitate cu OP/Transfer/- prin virament bancar;

6.8. In cazul in care un serviciu comandat de catre cumparator, nu poate fi furnizat de catre vanzator, acesta din urma va informa cumparatorul asupra acestui fapt si va returna in contul cumparatorului contravaloarea serviciului, in termen de maxim 7 (sapte) zile lucratoare de la data la care vanzatorul a luat la cunostinta despre acest fapt sau de la data la care cumparatorul si-a exprimat in mod expres intentia de reziliere a contractului.

7. SERVICII PENTRU CARE NU SE ASIGURA DREPTUL DE RETRAGERE

7.1. Sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract următoarele:

7.1.1. Contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a Serviciilor sau dacă executarea Serviciului a început;

7.1.2. Furnizarea de înregistrări audio sau video care au fost intrerupte pe durata executiei serviciului din motive neimputabile vanzatorului;

7.1.3. Furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început sau cumparatorul a accesat sau a inițiat vizualizarea serviciului.

8. CONFIDENTIALITATE

8.1. Mate Pro Xpert va pastra confidentialitatea informatiilor de orice natura pe care le furnizati. Dezvaluirea informatiilor furnizate se va putea face doar in conditiile mentionate in prezentul document.

8.2. Nicio declaratie publica, promovare sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de cumparator cu privire la comanda/contract fara consimtamantul prealabil scris al vanzatorului.

8.3. Prin transmiterea de informatii prin intermediul site-ului, oferiti vanzatorului acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste sau informatii, daca legislatia in vigoare nu prevede alte dispozitii in acest sens.

9. FACTURARE-PLATA

9.1. Preturile serviciilor afisate in cadrul site-ului includ T.V.A., conform legislatiei in vigoare.

9.2. Pretul si modalitatea de plata sunt specificate in fiecare comanda. Vanzatorul va emite catre cumparator o factura pentru serviciile livrate, obligatia cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

9.3. Vanzatorul va transmite cumparatorului factura aferenta comenzii ce contine serviciile furnizate de Mate Pro Xpert SRL, precum și pentru orice plăți aferente comenzii, exclusiv in format electronic,

prin adaugarea facturii in Contul Cumparatorului sau prin transmiterea facturii cumparatorului prin posta electronica, la adresa de email mentionata de cumparator in contul sau.

9.4. Pentru o corecta comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumparatorului ii revin obligatiile de a-si actualiza ori de cate ori este cazul datele din Contul sau si de a accesa informatiile si documentele aferente fiecarei Comenzi, existente in Cont. Prin aceasta modalitate de comunicare Cumparatorul, accesand Contul sau, va detine o evidenta a facturilor emise de Vanzator, putandu-le salva si arhiva la randul sau in orice moment si in orice modalitate pe care o doreste.

9.5. Prin trimiterea Comenzii, Cumparatorul isi exprima acordul sa primeasca facturile in format electronic prin adaugarea acestora de catre Vanzator in Contul sau prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail mentionata de Cumparator in Contul sau.

9.6. In cazul in care aceste informatii sunt indisponibile mai mult de 5 zile lucratoare in Cont te rugam sa ne sesizezi acest aspect pe adresa de mail: contact@10mate.ro

9.7. Cumparatorul/Clientul creeaza/aceseaza contul, plaseaza comanda si alege modalitatea de plata, e redirectionat catre pagina procesatorului de plati, unde introduce datele cardului si plateste, respectiv finalizeaza comanda.

9.8. Datele cardului de plata ale Cumparatorului/Clientului/Utilizatorului nu vor fi accesibile Vanzatorului si nici nu vor fi stocate de catre acesta sau de catre procesatorul de plati integrat in Site, ci doar de catre institutia de autorizare a Tranzactiei sau o alta entitate autorizata sa presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a carei identitate Cumparatorul va fi informat, anterior introducerii datelor. Entitatea autorizata sa presteze servicii de stocare a datelor de card este NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L., Bulevardul Dimitrie Pompeiu 9-9A, București, România.

10. RASPUNDERE

10.1. Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre vanzator a oricarei din obligatiile sale conform comenzii si pentru despagubiri care rezulta din utilizarea serviciilor, dupa executarea acestora si in special pentru pierderea/imposibilitatea de utilizare, accesare sau vizualizare a acestora din motive neimputabile vanzatorului.

10.2. Prin crearea si utilizarea contului, utilizatorul/cumparatorul isi asuma raspunderea pentru mentinerea confidentialitatii datelor de Cont (user si parola) si pentru gestionarea accesarii contului, si, in masura permisa de legislatia in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul contului sau.

10.3. Prin crearea Contului si/sau utilizarea Continutului si/sau plasarea Comenzilor, Cumparatorul/Clientul/Utilizatorul accepta in mod expres si fara echivoc Termenele si Conditile

Site-ului in ultima versiune actualizata care este comunicata in cadrul Site-ului, existenta la data utilizarii Continutului si/sau la data plasarii Comenzii.

10.4. Vanzatorul isi rezervă dreptul de a actualiza și modifica periodic Termenii si Condițiile Site-ului pentru a reflecta orice modificări ale modului si conditiilor de functionare a site-ului sau orice modificări ale cerințelor legale. Documentul este opozabil cumparatorilor/clientilor/utilizatorilor de la momentul afisarii in site. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe site versiunea modificată a documentului, motiv pentru care va rugam sa verificati periodic continutul acestui Document.

11. INTREBARI SI RASPUNSURI

11.1. Fiecare cumparator/client/utilizator, in momentul transmiterii unei intrebari adresate vanzatorului, se angajeaza sa respecte urmatoarele reguli- sa faca referiri doar la caracteristici si/sau modul de utilizare al unui anumit serviciu sau informatii care tin de modul desfasurarii comenzii sau serviciului;-sa foloseasca doar limba romana. Sunt permise si cuvintele sau expresiile care, desi nu sunt considerate romanesti, sunt de larga utilizare in toate mediile referitoare la domeniul respectiv-sa utilizeze un limbaj corespunzator ;-sa nu incerce fraudarea serviciilor puse la dispozitie de catre vanzator;

11.2. Pentru sesizari sau reclamatii legate de Serviciul achizitionat, Cumparatorii le pot transmite Vanzatorului la adresa de mail: contact@matemania.ro. Termenul maximdesolutionare a reclamatilor sau sesizarilor este de 30 de zile calendaristice de la primirea acestora.

12. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

12.1. Va rugam sa parcurgeti Politica cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care face parte din prezentul Document.

13. FORTA MAJORA

13.1. Vanzatorul nu va fi raspunzator pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora sau unui caz fortuit.

13.2. Daca in termen de maxim 30 de zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza, vanzatorul va avea dreptul sa notifice cumparatorului incetarea de plin drept a contractului fara ca acesta din urma sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

14. LEGEA APLICABILA-JURISDICTIA

14.1. Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre vanzator si cumparatori / utilizatori se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Municipiul Bucuresti.